

Conditions générales de vente

1. OBJET

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet, d'une part, d'informer tout éventuel consommateur sur les conditions et modalités dans lesquelles le vendeur procède à la vente et à la livraison des produits et/ou Invitations Cadeaux commandés, et d'autre part, de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente des produits et/ou d'Invitations Cadeaux par le vendeur au consommateur. Elles s'appliquent, sans restriction ni réserves, à l'ensemble des ventes, par la société No Stress, des produits et/ou des Invitations Cadeaux proposés sur son site Internet.

En conséquence, le fait pour toute personne de commander un produit ou une Invitation Cadeau proposé(e) à la vente sur le site Internet de la société No Stress emporte acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente dont l'Acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.

Les produits et/ou Invitations Cadeaux sont proposé(e)s à la vente sur le territoire géographique suivant : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre, Danemark, Dom Tom (Guyane, Guadeloupe, Martinique, Nouvelle Calédonie), Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Royaume Uni, Slovénie, Suède, Suisse, Bulgarie, Roumanie, Slovaquie.

L'Acheteur préalablement à sa commande, déclare:

- que l'achat de produit(s) et/ou d'Invitation(s) Cadeau(x) sur le site Internet de la société No Stress est sans rapport direct avec son activité professionnelle, et est limité à une utilisation strictement personnelle
- avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente.

La société No Stress se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente.

2. IDENTITÉ DE LA SOCIÉTÉ

Nom : No Stress Beauvais Adresse : 1 rue des Filatures

CP : 60000

Ville : BEAUVAIS

Téléphone : 03.44.04.09.55

3. ACCÈS AU SITE INTERNET

L'Acheteur fait son affaire personnelle de la mise en place des moyens informatiques et de télécommunications permettant l'accès au Site Internet de la société No Stress.

L'Acheteur conserve à sa charge les frais de télécommunication lors de l'accès à l'Internet et de l'utilisation du site web.

4. FORMATION DU CONTRAT ET COMMANDES

4.1. TARIFS

Les prix de vente des produits et/ou Invitations Cadeaux en ligne sur le site Internet de No Stress, indiqués en Euros, sont ceux en vigueur au moment de l'enregistrement du bon de commande par l'Acheteur. Ils ne comprennent pas les frais d'expédition, facturés en

supplément du prix des produits et/ou Invitations Cadeaux acheté(e)s et calculés en fonction du montant de la commande et de la destination. Les prix comprennent , quand applicable, la taxe sur la valeur ajoutée (T.V.A) en vigueur au jour de la commande et tout changement du taux applicable T.V.A sera automatiquement répercuté sur le prix des produits et/ou Invitations Cadeaux vendu(e)s par *No Stress* au sein de son site internet. Les prix de vente des produits et/ou Invitations Cadeaux peuvent être modifiés par *No Stress* à tout moment. Cette modification sera signalée à l'Acheteur avant toute commande.

4.2. CARACTÉRISTIQUES DES PRODUITS ET DES INVITATIONS CADEAUX

Conformément à l'article L 111-1 du Code de la Consommation, l'Acheteur peut, préalablement à sa commande, prendre connaissance, sur le Site de *No Stress*, des caractéristiques essentielles des produits et/ou des Invitations Cadeaux qu'il désire commander.

L'Acheteur sélectionne un ou plusieurs produits et/ou une ou plusieurs Invitations Cadeaux parmi les différentes catégories proposées sur le site Internet de *No Stress*.

4.3. COMMANDE

Toute commande suppose l'adhésion sans restriction ni réserve aux présentes conditions générales de vente. A partir du moment où l'Acheteur a enregistré sa commande en cliquant sur l'icône « Valider », il est considéré comme ayant accepté en connaissance de cause et sans réserve les présentes conditions générales de vente, les prix, volumes et quantités des produits et/ou Invitations Cadeaux proposé(e)s à la vente et commandé(e)s. La commande de l'Acheteur devra être confirmée par *No Stress*, par courrier électronique. La vente ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi à l'Acheteur de la confirmation de la commande par *No Stress* et encaissement par celle-ci de l'intégralité du prix. *No Stress* recommande à l'Acheteur de conserver ces informations sur un document papier ou informatique.

5. PAIEMENT

Le paiement doit être réalisé lors de la commande par l'Acheteur. A aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou acomptes. L'encaissement de la totalité du montant de la commande sera effectué par *No Stress* au moment de la validation de la commande. Toutes les commandes sont payables en Euros. Pour régler sa commande, l'Acheteur dispose de l'ensemble des moyens de paiement visés au sein du bon de commande : Carte bancaire en ligne. L'Acheteur garantit à *No Stress* qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement qu'il aura choisi, lors de l'enregistrement du bon de commande. *No Stress* se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute commande et/ou livraison, quelle que soit sa nature et niveau d'exécution, en cas de non-paiement de toute somme qui serait due par l'Acheteur ou en cas d'incident de paiement. Des pénalités d'un montant égal au taux d'intérêt légal majoré de cinq points sont applicables de plein droit aux montants impayés à l'issue d'un délai de dix jours suivant la date de facturation ou dès notification du rejet de paiement bancaire pour tout autre moyen de paiement. La livraison de toute nouvelle commande pourra être suspendue en cas de retard de paiement d'une précédente commande et ce nonobstant les dispositions des présentes. *No Stress* se réserve le droit de demander une photocopie de la carte d'identité ou des justificatifs de domicile de l'Acheteur pour tout paiement par carte bancaire. Dans le cadre de la lutte contre les fraudes sur Internet, les informations relatives à votre commande pourront être transmises à tout tiers pour vérification.

6. CHOIX DES INVITATIONS CADEAUX ET DES PRODUITS

L'Acheteur ayant pris connaissance des produits et des Invitations Cadeaux et de leurs caractéristiques, commercialisées par *No Stress*, a sous sa seule responsabilité et en fonction

de ses besoins tels qu'ils les a préalablement déterminés avant toute commande, porté son choix sur le(s) produit(s) ou la(les) Invitation(s) Cadeau(x) faisant l'objet de sa commande. En outre, l'Acheteur connaissant seul les produits et/ou les Invitations Cadeaux qu'il possède et utilise, est seul juge de la compatibilité des produits et Invitations Cadeaux commandés avec ceux utilisés par lui. Il appartient exclusivement à l'Acheteur, s'il ne s'estime pas suffisamment compétent, de se faire assister d'un conseil.

7. LIVRAISON ET RÉCEPTION

7.1. RÈGLES GÉNÉRALES

Les produits et/ou Invitations Cadeaux seront livré(e)s à l'adresse indiquée par l'Acheteur sur le bon de commande, en France métropolitaine et en Corse ou pour toute destination pour laquelle le service est disponible. L'Acheteur peut, à sa demande expresse, obtenir l'envoi de la facture à l'adresse de facturation et non à l'adresse de livraison en validant l'option prévue à cet effet sur le bon de commande. No Stress utilise pour livrer ses clients le service Courrier Normal de LA POSTE. Faute de respect des procédures exposées ci-dessous, aucune réclamation de l'Acheteur ne sera acceptée.

7.2. DÉLAIS

Les délais moyens au départ No Stress sont les suivants :

- France métropolitaine : Courrier Normal par LA POSTE : 48 à 72 heures
- Autres destinations : selon les pays

Ces délais sont communiqués à titre indicatif.

En tout état de cause, et conformément aux dispositions de l'article L 121.20.3 du Code de la Consommation, les Produits et Invitations Cadeaux commandés – sauf indisponibilité - seront livrés dans un délai maximum de trente jours à compter du jour suivant celui où l'Acheteur a enregistré sa commande, sous réserve du paiement complet du prix. Faute de livraison à l'expiration de ce délai, l'Acheteur aura la possibilité d'annuler sa commande. Les sommes versées par l'Acheteur lui seront alors restituées sans délai, à l'exclusion de toute autre indemnisation. En cas de retard de livraison par rapport à la date initialement fixée, l'Acheteur devra le signaler par écrit (courrier, télécopie, mail) à No Stress afin d'améliorer la qualité de service qui pourra lui être proposé et de permettre à No Stress de procéder à une enquête auprès de LA POSTE. Une enquête auprès de LA POSTE peut durer jusqu'à 21 jours ouvrés. Si pendant ce délai, l'Invitation Cadeau est retrouvée, elle sera immédiatement réacheminée au lieu de livraison désigné dans le bon de commande. En revanche, si les produits et/ou l'Invitation Cadeau commandé(e)s ne sont pas retrouvé(e)s à l'issue de ce délai de 21 jours d'enquête, No Stress procédera à ses frais à une nouvelle expédition des produits et/ou Invitations Cadeaux commandé(e)s par l'Acheteur.

7.3. LES FRAIS DE LIVRAISON

FRAIS DE LIVRAISON	FRAIS DE PORT OFFERTS	FRAIS DE PORT PAYANTS
France, Monaco	Frais offerts pour toute commande > à 95€ ***	Frais de 9€ pour toute commande < à 95€ ***
Italie, Dom Tom*	Frais offerts pour toute commande > à 150€ ***	Frais de 12€ pour toute commande < à 150€ ***

Autres Pays**	Frais offerts pour toute commande > à 150€ ***	Frais de 10€ pour toute commande < à 150€ ***
---------------	--	---

* Guyane, Guadeloupe, Martinique, Nouvelle Calédonie.

** Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Royaume Uni, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse.

*** Sur la valeur de la commande nette toute remise.

7.4. PROBLÈMES DE QUALITÉ OU DE CONFORMITÉ

En cas de livraison de produits et/ou d'une Invitation Cadeau ne correspondant pas à la commande, l'Acheteur doit formuler sa réclamation dans un délai de 10 jours à compter de la réception des produits et/ou de l'Invitation Cadeau.

Les réclamations doivent être adressées par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse indiquée au paragraphe 2 des présentes, et doivent comporter :

- les coordonnées de l'Acheteur.
- le numéro de la commande
- les références des produits et/ou de l'Invitation Cadeau.
- les motifs de la réclamation.

Le retour des produits et/ou Invitations Cadeaux devra être fait dans un délai de dix jours ouvrés à compter de l'attribution d'un numéro de retour par le service client de No Stress. A défaut, No Stress ne procédera à aucun échange ou remboursement des produits et/ou Invitations Cadeaux ainsi commandé(s). Tout risque lié au retour de produits et/ou d'une Invitation Cadeau est à la charge de l'Acheteur. Faute de respect de la procédure exposée ci-dessus et des délais indiqués, l'Acheteur ne pourra formuler aucune réclamation pour non-conformité ou vice apparent des produits et/ou des Invitations Cadeaux livré(e)s, les produits et/ou Invitations Cadeaux étant alors réputé(s) conformes à la commande de l'Acheteur.

8. DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à la loi n° 2014-344 du 17 mars 2014 relative à la consommation, l'Acheteur dispose d'un délai de quatorze jours francs à compter de la date de réception, pour retourner à ses frais, les produits et/ou les Invitations Cadeaux commandées, pour remboursement. Les produits et/ou Invitations Cadeaux doivent impérativement être retournés à No Stress dans un parfait état de revente, dans leur état d'origine (emballage, accessoires, notice...), dûment scellées, non entamés et accompagnés de la facture correspondant à l'achat. Les soins correspondants aux Invitations Cadeaux ne devront pas avoir été consommés, ni durant le délai de 14 jours, ni postérieurement à ce délai. Si les produits et/ou l'Invitation Cadeau comporte une feuille de garantie ou tout autre document à compléter, celui-ci - pour que l'acheteur puisse exercer son droit de rétractation - ne devra pas être rempli. Tout produit ou toute Invitation Cadeau incomplet(e), abîmé(e), endommagé(e) ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni remboursée ni échangée. L'exercice du droit de rétractation donnera lieu au choix de l'acheteur :

- soit à un remboursement en numéraire par re-crédit de la carte bancaire saisie lors de la commande initiale ou, en cas d'impossibilité, par lettre-chèque.
- soit à l'attribution d'un bon d'achat dans les conditions énoncées au point 9 ci-dessous.

9. CONDITIONS GÉNÉRALES DE REMBOURSEMENT

Sous réserve de dispositions particulières prévues au point 8 ci-dessus pour le cas spécifique de la rétractation, tout remboursement à la charge de No Stress sera effectué sous forme de bon d'achat à valoir sur notre site. Dans tous les cas, No Stress communiquera lors de l'attribution de ce bon d'achat par message électronique :

- sa durée de validité
- la possibilité ou non qu'aura l'acheteur de demander un remboursement
- son montant

Si le bon d'achat ne porte pas de mention contraire, durant sa période de validité, le client pourra demander par courrier électronique de transformer ce bon d'achat en remboursement. Ce remboursement aura lieu en priorité par re-crédit de la carte bancaire saisie lors de la commande initiale ou, en cas d'impossibilité, par lettre-chèque. En cas d'utilisation partielle du bon d'achat, le reliquat restera disponible pour le client dans les mêmes conditions que l'avoir original. Un bon d'achat sera considéré comme utilisé en cas d'utilisation même partielle ou de demande de remboursement. Par le fait même d'utiliser ce bon d'achat, le consommateur s'engage sur l'honneur à ne pas formuler de contestation ou d'opposition auprès de sa banque ou autre, à la transaction concernée par le remboursement, et s'engage à ne pas le faire dans un délai d'un an suivant l'utilisation du bon d'achat. Le consommateur reconnaît avoir connaissance que tout manquement à cette obligation l'exposerait à rétrocession de la somme indûment perçue, sans préjudice des dommages et intérêts qui pourraient lui être réclamés par No Stress.

10. RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

No Stress conserve la propriété pleine et entière des produits et/ou Invitations Cadeaux vendu(e)s jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

11. GARANTIE

Aucun retour ne sera accepté sans autorisation préalable de No Stress. Si les produits et/ou l'Invitation Cadeau sont reconnus comme non conformes, No Stress transmettra à l'acheteur un numéro de retour des produits et/ou de l'Invitation Cadeau. Ce numéro de retour, condition déterminante et indispensable, est valable sept jours ouvrés à compter de la communication du numéro de retour par No Stress à l'acheteur. Passé ce délai, l'acheteur devra renouveler sa demande, selon la procédure décrite ci-dessus. Le produit et/ou l'Invitation Cadeau défectueuse doit être retourné(e) dans son emballage d'origine, comporter l'ensemble du produit ou de l'Invitation Cadeau et de ses accessoires et être accompagné de façon lisible du numéro de retour du produit ou de l'Invitation Cadeau communiqué par No Stress et du numéro de série du produit ou de l'Invitation Cadeau. Tout produit ou toute Invitation Cadeau incomplète(e), abîmé(e), endommagé(e) et/ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni repris ni échangé(e) dans le cadre de la garantie. Tous les frais et risques liés au retour du produit ou de l'Invitation Cadeau sont à la charge de l'acheteur. No Stress ne garantit l'acheteur, au titre des vices cachés pouvant affecter les produits ou Invitations Cadeaux livrés, que dans le cadre d'un remplacement des produits ou des Invitations Cadeaux défectueux, sans pouvoir être considéré par l'acheteur comme responsable des éventuelles conséquences dommageables que ces vices cachés auraient pu entraîner.

12. RESPONSABILITÉ

Les produits et Invitations Cadeaux proposés par No Stress sont conformes à la législation française en vigueur. No Stress ne pourra être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat en cas de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des

services postaux et moyens de transport et/ou communications. No Stress ne pourra être tenu pour responsable de tous dommages indirects qui pourraient survenir du fait de l'achat des produits et/ou Invitations Cadeaux. No Stress ne saurait être responsable de toute perte de données ou fichiers. Il appartient à l'Acheteur de procéder à toutes les sauvegardes nécessaires. L'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les produits et/ou Invitations Cadeaux, en raison notamment d'une incompatibilité de matériel ne peut engager la responsabilité de No Stress ni donner lieu à aucun dédommagement ou remboursement. Le site No Stress contient également des informations provenant de tierces personnes, et des liens vers d'autres sites Internet. No Stress ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable des dommages résultant de l'utilisation, de l'accès à, ou de l'incapacité à utiliser ces informations tierces, ni au contenu des autres sites Internet.

13. NON VALIDITÉ PARTIELLE

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales de vente sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

14. NON RENONCIATION

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement auprès de l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées au sein des présentes conditions générales de vente ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

15. LOI APPLICABLE

Les ventes de produits et d'Invitations Cadeaux de la société No Stress sont soumises à la loi française.

16. INFORMATIQUE ET LIBERTÉS

Les informations collectées par No Stress lors de toute commande de l'Acheteur sont nécessaires pour la gestion de sa commande par No Stress et ses partenaires commerciaux. Conformément à la loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978, l'Acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression aux données le concernant auprès de No Stress. Par l'intermédiaire de No Stress, l'Acheteur peut être amené à recevoir des propositions commerciales d'autres organismes ou entreprises, ou être informé des offres de No Stress. Si l'Acheteur ne souhaite pas recevoir ces propositions, il peut en informer No Stress par courrier.

17. COOKIE

Un cookie est une information déposée sur votre disque dur par le serveur du site que vous visitez.

Il contient plusieurs données :

- le nom du serveur qui l'a déposée
- un identifiant sous forme de numéro unique
- éventuellement une date d'expiration...

Ces informations sont parfois stockées sur votre ordinateur dans un simple fichier texte auquel un serveur accède pour lire et enregistrer des informations.

17.1 A QUOI SERVENT LES COOKIES ?

Les cookies ont différentes fonctions. Ils peuvent permettre à celui qui l'a déposé de reconnaître un internaute, d'une visite à une autre, grâce à un identifiant unique.

Certains cookies peuvent aussi être utilisés pour stocker le contenu d'un panier d'achat, d'autres pour enregistrer les paramètres de langue d'un site, d'autres encore pour faire de la publicité ciblée.

17.2 PARAMÉTRER LES COOKIES

Pour la gestion des cookies et de vos choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

Pour Internet Explorer : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Pour Safari : <http://docs.info.apple.com/article.html?path=Safari/3.0/fr/9277.html>

Pour Chrome :
<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>

Pour Firefox:
<http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>

Pour Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>